

Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Гатчинский государственный университет»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И АВТОМАТИЗАЦИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ТУРИЗМА»

Направление подготовки
43.03.02 - Туризм
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов

Форма обучения
заочная

Гатчина
2025

Рабочая программа по дисциплине «Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 – Туризм, направленность (профиль) образовательной программы – Деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: ГАОУ ВО ЛО «Гатчинский государственный университет»

Разработчик: к.т.н, доцент, доцент кафедры информационных технологий и высшей математики
Бенза Елена Владимировна

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами 10.12.2025 г. Протокол № 7

Содержание

	с.
1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	7
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	10
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	11
8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	14
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	15
10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	18
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	19
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	21

1. Пояснительная записка

Курс *«Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма»* занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 43.03.02 – Туризм, это научная и учебная дисциплина, предметом которой выступают современные информационные коммуникационные технологии в туристической индустрии и перспективы их развития.

В наше время практически не осталось таких сфер человеческой деятельности, которые не использовали бы различные компьютерные информационные технологии. Успех любого бизнеса напрямую зависит от получения достоверной, качественной, актуальной и полной информации. В настоящее время это стало возможным реализовать при помощи компьютерной техники, современных коммуникаций, адаптированного программного обеспечения и мультимедийных технологий.

Для профессионала в области туризма главной задачей является предоставление потребителям качественных услуг. На этапах формирования, продвижения и продажи услуг использование современных информационных технологий способствует повышению эффективности работы специалиста и улучшению качества предлагаемых решений.

Целями освоения дисциплины «Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма» являются: изучение основ автоматизации процессов управления, новых принципов проектирования и внедрения автоматизированных информационных технологий в туристскую деятельность на основе применения современных программных и аппаратных средств; возможность изучения и применения существующих типовых проектных решений и пакетов прикладных программ для реализации задач в области профессиональных интересов специалистов по туризму.

Задачи дисциплины.

1. Ознакомиться с современными программными и аппаратными средствами, используемыми для автоматизации туристской деятельности.
2. Проанализировать требования мирового рынка программных средств в области туризма.
3. Рассмотреть возможности использования сервисов глобальных компьютерных сетей в туристской индустрии.
4. Изучить программное и техническое обеспечение в туризме.
5. Выделить основные проблемы автоматизации туристской деятельности и т.п.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина *«Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма»* участвует в формировании следующих компетенций:

Компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
ОПК-1 -Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма	Знания: Специализированных программных продуктов и технологических новаций в ИКТ в сфере туризма; Умения: Определять целесообразность использования различных видов специализированных программных продуктов и технологических новаций в зависимости от специфики деятельности организации туризма Навыки: Практического применения специализированных программных продуктов и технологических новаций в ИКТ для целей совершенствования деятельности организации в сфере туризма

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

«Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма» является дисциплиной обязательной части для подготовки студентов по направлению 43.03.02 – Туризм.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция	Дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной	Последующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция
ОПК-1		Информационно-коммуникационные технологии в туризме	Учебная практика (Ознакомительная практика) Производственная практика (Преддипломная практика)

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины *«Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма»* составляет 3 зачетных единиц или 108 академических часов.

курс		№ курса 1		Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3	72/2	108/3
Контактная работа	Лекции	4	4	4
	Практические занятия	4	4	4
Самостоятельная работа		96	55	96
Вид промежуточной аттестации (конт. раб. **/ самост. раб.)	Зачет, Экзамен	0,25/3,75	0,3/8,7	13

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	лаборатор.	самост. работа	
1 курс							

1.	Предмет и содержание дисциплины.	34	2		-	32	Требования программы, структура и порядок изучения, содержание разделов и методические основы их изучения. Связь курса с общепрофессиональными и специальными дисциплинами, направленными на формирование знаний, умений и навыков в туристской деятельности.
2.	Программные средства реализации информационных процессов в области туризма.	36	2	2	-	32	Классификация и иерархия программного обеспечения. Обзор системного и прикладного ПО, используемого на предприятиях туристской индустрии. Операционные системы (классификация и свойства). Управление файловой структурой с помощью менеджеров файлов. Понятие и состав стандартного и специального ПО.
3.	Специализированное программное обеспечение и технологические новации в туристской индустрии.	34		2	-	32	Программные продукты для автоматизации предприятий и организаций туристской индустрии. Отечественные и зарубежные системы бронирования и резервирования. Правовые и финансовые системы баз данных для организаций, работающих в области туристской деятельности. Использование экспертных систем адаптированных к деятельности предприятий туристской индустрии.
	зачет	108		0.25	3.75	96	

4.	Автоматизированное рабочее место (АРМ) специалиста туристской индустрии.	20	2	2	-	16	Применение интеллектуальных технологий в системах, предназначенных для автоматизации работы предприятия туристской индустрии. Определение АРМ специалиста в области туризма, их классификация, выбор технологий и этапы проектирования. Примеры действующих стандартных АРМ специалиста в туристской индустрии. Программное, информационное и техническое обеспечение АРМ специалиста в области туризма.
----	--	----	---	---	---	----	--

5.	Принципы автоматизации электронизации предприятий организаций туристской индустрии.	и и	20	2	-	18	Электронизация документирования и документооборота, устройства создания электронной информации для организации работы исполнителей и принятия оперативных управленческих решений в области туристской деятельности. Текстовые процессоры, электронные таблицы. Базы данных, системы управления базами данных для решения стандартных задач в сфере туризма.
6.	Использование ресурсов Интернет для процесса разработки реализации туристского продукта	сети и	23	2	-	21	Программные продукты и ресурсы сети Интернет для решения стандартных задач профессиональной деятельности в области туризма. Онлайн-офисные пакеты, хостинг, блоги и социальные сети, как дополнительная возможность разработки и продвижения туристского продукта. Популярны порталы и сайты, предназначенные для специалистов туристской индустрии.
Экзамен			63	0.3		63,7	
Итого за 1 курс							

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	50	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации.	50	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка к текущей аттестации (тестирование и выполнение практических работ, деловой игры, доклада)	51	Тесты, практические работы, деловая игра, доклад
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзаменам, итоговые тесты)	12,45	Тестирование

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Информационные технологии в туристической индустрии и сервисной деятельности : учеб.пособие / А. В. Антошков [и др.] ; ГИЭФПТ, Каф.информационных технологий, безопасности и права. - Гатчина : Изд-во ГИЭФПТ, 2018. - 75 с. Режим доступа: <https://www.gief.ru/1246/>
2. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/561772> (дата обращения: 30.10.2025).

3. Фонд оценочных средств по дисциплине *«Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма»*.

7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачета, экзамена)

1. Принципы автоматизации и электронизации бизнеса.
2. Информационные барьеры и неизбежность автоматизации обработки данных.
3. Виды программного обеспечения.
4. Классификация программного обеспечения в соответствии с нормами права.
5. Классификация стандартного ПО.
6. Офисные технологии фирмы Microsoft.
7. Текстовые процессоры и издательские пакеты, виды, особенности.
8. Электронные таблицы. Основные определения, сфера применения.
9. Программа ACCESS основные характеристики, особенности и область применения.
10. Структуры данных в иерархических и сетевых моделях
11. Иерархическая и сетевая модели баз данных (БД)
12. Реляционная модель базы данных. Операции в БД реляционной модели
13. Создание баз данных.
14. Основные этапы разработки БД.
15. Построение логической структуры БД.
16. Создание БД в СУБД Access.
17. Классификация специального программного обеспечения.
18. Электронизация документирования и документооборота. Цели и задачи систем автоматизации делопроизводства и документооборота (САДД).
19. Составляющие системы электронного управления документами (СУЭД).
20. Параметры сравнения систем электронного управления документами.
21. Требования к СУЭД.
22. Этапы внедрения корпоративной системы электронного управления документооборотом.
23. Автоматизированное рабочее место, основные определения, классификация.
24. Структура и состав АРМ.
25. Выбор технологий и этапы проектирования АРМ.
26. Описание действующего АРМ.
27. Экспертные системы, назначение, особенности.

28. Электронные справочные службы.
29. Геоинформационные системы.
30. Глобальные системы бронирования и резервирования.
31. Задачи АСУ в туристической индустрии.
32. Системы автоматизации туристической индустрии, принцип построения.
33. Использование сервисов сети Интернет в туристической индустрии.
34. Цели и задачи web - сайта в деятельности организации.
35. Классификация web – сайтов.
36. Сервисы сети Интернет. Онлайновые офисные пакеты.
37. Сервисы сети Интернет. Хостинг.
38. Сервисы сети Интернет. Блоги и социальные сети.
39. Сервисы сети Интернет. Электронная коммерция. Интернет – магазины и интернет - аукционы.

Примерные практико-ориентированные задания *Практико-ориентированное задание 1.*

Создайте презентацию на тему «Наша туристическая фирма». Презентация должна состоять из 5 - 8 слайдов и содержать следующее:

1. Название фирмы.
2. Информацию о деятельности.
3. Организационную структуру.
4. Краткий перечень предлагаемых туристических услуг (в виде таблицы).
5. Диаграмму роста продажи туров за последний квартал.
6. Сведения о будущих проектах.
7. Информацию о рекламных акциях.
8. Краткие сведения об авторе презентации.

Некоторые кадры презентации (по выбору студента) должны содержать графические изображения (например, фотографии, рисунки). Желательно в оформлении презентации использовать эффекты анимации. Уже было в прошлом семестре

Практико-ориентированное задание 2.

Создать при помощи редактора электронных таблиц Excel приведённую ниже таблицу (табл. 1). Рассчитать:

- общее количество проданных путёвок в каждую страну;
- среднее количество проданных путёвок по месяцам;
- найти минимальное и максимальное количество проданных путёвок по странам.

Построить на отдельных листах:

- графики продаж по каждому месяцу;
- круговую диаграмму продажи путёвок за год.

Количество проданных путёвок в 2018 году

Месяц	Греция	Вьетнам	Израиль	Тунис	Среднее значение
Январь	10	15	5	12	
Февраль	12	12	3	1	
Март	7	13	5	7	
Апрель	8	10	21	8	
Май	44	38	48	25	
Июнь	45	40	61	25	
Июль	40	26	14	17	
Август	52	35	12	11	
Сентябрь	50	41	30	54	
Итого:					
Минимальное кол-во					
Максимальное кол-во					

Практико-ориентированное задание 3.

С помощью программы MS Outlook создать календарное расписание отправки клиентов в туристические поездки на текущий месяц. Экспортировать отчет в MS Excell. Отредактировать отчет - сохранить как таблицу.

Полный комплект заданий и этапов формирования компетенции представлен в Фонде оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, оформленный отдельным документом, представлен в приложении 1.

8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты:

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993)

б) основная:

1. Информационные технологии в туристической индустрии и сервисной деятельности : учеб.пособие / А. В. Антошков [и др.] ; ГИЭФПТ, Каф.информационных технологий, безопасности и права. - Гатчина : Изд-во ГИЭФПТ, 2018. - 75 с. Режим доступа: <https://www.gief.ru/1246/>
2. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/561772> (дата обращения: 30.10.2025).

в) дополнительная литература:

3. Пониматкина, Л. А., Организация деятельности в индустрии туризма и гостеприимства : учебное пособие / Л. А. Пониматкина, О. Е. Лебедева. — Москва : КноРус, 2025. — 325 с. — ISBN 978-5-406-14683-5. — URL: <https://book.ru/book/957699> (дата обращения: 30.10.2025). — Текст : электронный.
4. Чудновский, А. Д., Туризм и развитие регионов : учебное пособие / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, В. А. Жуков. — Москва : КноРус, 2026. — 209 с. — ISBN 978-5-406-15410-6. —

URL: <https://book.ru/book/960259> (дата обращения: 30.10.2025).

— Текст : электронный.

г) ресурсы сети «Интернет»:

1. <https://www.book.ru/> - электронная библиотека;
2. <https://apps.google.com> - сервисы Google;
3. <https://www.microsoft.com> - сервисы Microsoft.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету и экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия и отчетов по ним включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке сообщений и докладов. При подготовке сообщений и докладов необходимо учитывать временное ограничение времени изложения подготовленного материала (не более 20 минут). Изложение сообщения или доклада производится в форме рассказа, а не чтения с листа. После сообщения или доклада обучающийся должен быть готов ответить на уточняющие вопросы аудитории.

При подготовке к практическим занятиям и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений,

упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине *«Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма»* включают в себя следующие виды занятий:

- исследовательское задание (доклад) - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебнопрактической, учебно-исследовательской или научной проблемы.

- преподавание дисциплины осуществляется в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Оценочные и методические материалы по дисциплине *«Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма»* представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности

рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что это является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме компьютерного тестирования.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам проверки решений теста, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Интернет. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины *«Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия сервиса»* инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

Операционная система (Microsoft Windows XP, 7, 8.X*Проприетарная*);

Пакет офисных программ Microsoft Office Professional 7 (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher, MS Outlook, *Проприетарная*);

Архиватор (7-Zip *GNU Lesser General Public License*)

Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader *GNU Lesser General Public License*);

Программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG -4, DivX, RMVB, WMV (K-LiteCodecPack *GNU Lesser General Public License*);

Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*); Web-браузер (Google Chrome *GNU Lesser General Public License*);

Проверка знаний студентов посредством тестирования в локальной сети (My Test Student *GNU Lesser General Public License for Academic*);

Антивирус (Касперский Open Space Security *Проприетарная*);

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;

2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

Профессиональные базы данных:

1. Hotelier.PRO <https://hotelier.pro/>

2. АССОЦИАЦИЯ ГЛЭМПИНГОВ <https://glamping-association.ru/>

3. Агентство стратегических инициатив <https://asi.ru/>

4. Каталог практик в туризме
<https://smarteka.com/practices?categories%5B0%5D=7>

5. ТурАкселератор <http://tur-akselerator.ru/>

6. Официальный сайт Российской гостиничной ассоциации
<http://rha.ru>

7. Официальный сайт Федерации Рестораторов и Отельеров (ФРиО)
<https://frio.ru/company/>

8. ProHotel Портал про гостиничный бизнес <https://prohotel.ru/>

9. Официальный сайт Общенационального Союза Индустрии Гостеприимства (ОСИГ) <https://ocig.ru/>
10. Туристический портал «В Отпуск.Ру» <http://www.votpusk.ru>
11. Туристический портал Ленинградской области <http://www.lentravel.ru/>
12. Всемирная туристская организация (UNWTO) www.unwto.org
13. Национальный туристический портал RUSSIA.TRAVEL <https://russia.travel/>
14. Портал Турпром. <https://www.tourprom.ru/>
15. Profi.travel <http://profi.travel/>
16. Туризм в Минэкономразвития <https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm/>
17. Минэк туристический https://vk.com/minec_tourism
18. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ) <https://www.rst.gov.ru/portal/gost>
19. Всемирная география. Портал. <http://worldgeo.ru/>
20. Портал Культура России. <http://www.russianculture.ru/>
21. Русское географическое общество <https://rgo.ru/>

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы*
Технические средства обучения:
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11, доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации*
Технические средства обучения:
мультимедийный комплекс
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11